

DOTAZNÍK pro ambulantní pacienty 2012

Hlasujte v 7. celonárodním průzkumu spokojenosti pacientů českých nemocnic.



Nemocnice ČR 2012

Zaškrtněte prosím Vaši odpověď.

Dnešní datum:

Kraj	Název zdravotnického zařízení
Oddělení	<input type="radio"/> ORL <input type="radio"/> oční <input type="radio"/> kardiologie <input type="radio"/> urologie <input type="radio"/> gynekologicko-porodní (ženské) jiné - uveďte prosím jaké:

1. Cesta k ordinaci byla označena:

- ☐ velmi dobře
☐ dobře
☐ dostatečně
☐ nedostatečně

2. Byl/a jste předem objednan/a?

- ☐ ano
☐ ne
☐ nevyjadřuji se

3. Jak dlouho jste čekal/a, než jste vstoupil/a do ordinace?

- ☐ do 10 minut
☐ do 30 minut
☐ do 60 minut
☐ déle

4. Byl Vám vysvětlen důvod případného delšího čekání?

- ☐ ano
☐ ne
☐ nečekal/a jsem

5. Přístup lékaře k Vám hodnotíte?

- ☐ výborně
☐ velmi dobře
☐ dobře
☐ dostatečně
☐ nedostatečně

6. Informace předané lékařem byly:

- ☐ velmi dobře srozumitelné
☐ částečně srozumitelné
☐ nedostatečně srozumitelné
☐ nehodnotím

7. Přístup zdravotní sestry k Vám hodnotíte?

- ☐ výborně
☐ velmi dobře
☐ dobře
☐ dostatečně
☐ nedostatečně

8. Informace podané zdravotní sestrou byly?

- ☐ velmi dobře srozumitelné
☐ částečně srozumitelné
☐ nedostatečně srozumitelné
☐ nehodnotím

9. Měl/a jste (během vyšetření či předání informací) pocit soukromí?

- ☐ ano
☐ ne
☐ nehodnotím

10. Jak jste byl/a spokojen/a s celkovou úrovní ošetření?

- ☐ velmi spokojen/a
☐ s výhradami spokojen/a
☐ nebyl/a jsem spokojen/a
☐ nehodnotím

11. Jak na Vás působilo prostředí čekárny

(velikost čekárny, vybavení, čistota)?

- ☐ čistě, příjemně
☐ čistě, nepříjemně
☐ nečistě, nepříjemně
☐ nehodnotím

Informace o respondentech

Pohlaví

- ☐ Muž ☐ Žena

Rok narození

Nejvyšší dosažené vzdělání

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Základní | <input type="checkbox"/> Vyšší odborné |
| <input type="checkbox"/> Středoškolské bez maturity | <input type="checkbox"/> Vysokoškolské |
| <input type="checkbox"/> Středoškolské s maturitou | |

Zadané údaje slouží potřebám neziskové organizace HealthCare Institute, která se zabývá zvyšováním kvality a efektivity v nemocnicích. Tento průzkum probíhá v českých nemocnicích od 1. března do 30. září 2012.

Vaše odpovědi prosím odevzdávejte na předem určeném místě, nebo pošlete na:



HealthCare Institute o.s.
Jižní 5,700 30 Ostrava
Česká republika

www.nejlepsi-nemocnice.cz